

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome/Nome	Carlo Pino
Indirizzo	Contrada Tarantonio, snc – 98161 Messina
Telefono	320 3820263
E-mail	carlo.pino55@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	01.10.1955 Messina

### Esperienze Professionali

**2000 - in corso**  
Posizioni ricoperte

**Capo Staff dell'Assessore alla Mobilità e Infrastrutture del Comune di Napoli** (da Giugno 2011 ad oggi)

Deleghe dell'Assessorato:

Mobilità – Viabilità – Strade – Parcheggi – Protezione Civile – Gestione delle emergenze – Sicurezza abitativa – Suolo e sottosuolo – Pubblica illuminazione – Impianti tecnologici – Metropolitane – Infrastrutture – Decoro e arredo urbano.

Per quanto riguarda, in particolare, le competenze dell'Assessorato nel settore della Mobilità, ha coordinato – fra l'altro – la definizione e la stesura del:

- ✓ “Piano Triennale dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale del Comune di Napoli (2012-2014)”;
- ✓ documento contenente i profili tecnico-transportistici a supporto della proposta alla Regione Campania per la costituzione di un bacino di servizio integrato ferro-gomma, denominato “Bacino Intermodale di Napoli”;
- ✓ documento preparatorio alla creazione di un nuovo soggetto societario risultato della fusione delle Società AMN, Metronapoli e Napolipark”, denominato “Piano per il rilancio del Trasporto Pubblico a Napoli – Dalla fusione al Piano dei trasporti 2012-2015”;
- ✓ “Piano dei servizi di trasporto pubblico e di logistica offerti dalle Società “ANM”, “Metronapoli” e “Napolipark”, predisposto in occasione dell' “American's Cup” (26 marzo – 25 aprile 2012) e ne ha curato la relativa comunicazione al pubblico.

Ha ideato e coordinato la definizione e la promozione al pubblico di nuove tariffe predeterminate – low cost – per i taxi di Napoli, riunite sotto la denominazione “Taxi per tutti”.

Ha coordinato per il Comune di Napoli l'organizzazione del "Mobilitytech Med" "MobilityTech Med" (11 – 12 giugno 2012), Forum Internazionale sull'innovazione tecnologica per lo sviluppo della mobilità e del trasporto pubblico.

L'evento ha fatto registrare la partecipazione di importanti rappresentanti dell'industria, dei ministeri, degli amministratori pubblici e i manager delle aziende di trasporto.

Oltre alle sessioni dedicate a:

- ✓ "Città digitale – città sostenibile: l'infrastruttura tecnologica come opportunità di sviluppo";
- ✓ "La sostenibilità dei trasporti attraverso la rete";
- ✓ "Smart parking for smart cities";
- ✓ "Smart City: tecnologie e sostenibilità, come costruire le città del futuro (mobilità elettrica, Ict, bigliettazione elettronica, ZTL e congestion charge)";
- ✓ "Ferrovie regionali e reti metropolitane: impianti, materiale rotabile e misure di finanziamento";
- ✓ "Scenari e opportunità di sviluppo: le gare nel sistema della mobilità";
- ✓ "Sistemi urbani di trasporto di superficie su ferro e gomma",

si svolte numerose iniziative collaterali, consistenti in visite tecniche, viaggi sulla Linea 1 della Metropolitana e su autobus elettrici, sul tram storico di ANM, visite ad impianti.

Nel corso delle due giornate si è svolta, pure, la prima edizione dell' "Hackaton della mobilità". Questo strano termine, frutto dell'unione delle parole hacker e marathon, sta ad indicare una sorta di sfida che ha visto impegnati giovani esperti di informatica che hanno avuto il compito di realizzare nuovi utili "app" per smartphon o tablet su piattaforma Android, iOS o Windows Mobile. I campi sui quali hanno lavorato questi sviluppatori di software e applicazioni sono stati: "La città sostenibile", "I trasporti", "Un navigatore a zero emissioni".

Il Forum "Mobilitytech Med" – che si è svolto esattamente ad un anno dall'insediamento della Giunta guidata dal Sindaco Luigi de Magistris – ha rappresentato anche l'occasione per mostrare agli esperti dei trasporti, agli amministratori pubblici, ai manager delle imprese di settore e ai partecipanti alle due giornate, come in questi 12 mesi il Comune di Napoli ha saputo modificare la fruizione degli spazi urbani, realizzando e creando le premesse per l'istituzione di nuove zone a traffico limitato e di aree pedonali e restituendo – fra l'altro – alle cittadine e ai cittadini il lungomare liberato dalle auto.

Fa parte del Gruppo di Lavoro che ha realizzato e cura la gestione di nuove Zone a Traffico Limitato e di una importante Area Pedonale della città di Napoli, denominate:

- ✓ "ZTL Centro Antico";
- ✓ "ZTL Morelli – Filangieri – Mille";
- ✓ "ZTL Belledonne – Martiri – Poerio";

- ✓ “ZTL del Mare”;
- ✓ “Area Pedonale Borgo Marinari”.

**Direttore Regionale di Trenitalia Spa nel Lazio** (da Aprile 2007 a Maggio 2009).

**Direttore Territoriale di Trenitalia Spa di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta** (da Luglio 2005 a Marzo 2007).

Nel 2006 in occasione delle Olimpiadi Invernali di Torino, è stato designato “Olympic Project Leader” dall’Amministratore Delegato di Ferrovie dello Stato ed ha contribuito alla realizzazione di un importante ritorno di immagine internazionale per il Gruppo FS, grazie alla realizzazione di 105 treni straordinari/giorno sulle direttrici olimpiche Torino-Pinerolo e Torino-Bardonecchia con livelli di puntualità rispettivamente del 99% e del 91% nell’intero periodo.

**Direttore Regionale di Trenitalia Spa in Campania** (dal 2002 al 2005).

**Direttore Regionale di Trenitalia Spa in Sicilia** (dal 2000 al 2002).

Nello svolgimento dei suddetti ruoli di **Direttore Regionale/Territoriale** ha:

- ✓ assicurato il conseguimento degli obiettivi di budget assegnati, con il supporto di Programmazione e Controllo Regionale, per il processo di budget e controllo;
- ✓ curato il presidio dei rapporti con l’Ente Regolatore, le Istituzioni locali e con le Associazioni dei clienti di riferimento, assicurando la definizione dell’offerta per la partecipazione alle gare indette dall’Ente Regolatore e la stipula del Contratto di Servizio;
- ✓ assicurato la programmazione, l’attuazione e il controllo delle vendite attraverso la gestione operativa del canale di vendita diretta e indiretta (Punti Vendita Terzi) per il business Passeggeri Regionale, nonché la definizione della proposta di offerta commerciale e relativa progettazione dell’orario;
- ✓ assicurato la programmazione, l’attuazione e il controllo del processo di produzione attraverso la definizione del fabbisogno di materiale rotabile, la programmazione, gestione e controllo delle risorse produttive assegnate (materiale rotabile, personale di Condotta, di Bordo, di Manovra e Formazione Treno);
- ✓ assicurato la programmazione, attuazione e controllo delle attività di manutenzione corrente del materiale rotabile assegnato e di gestione dei contratti di pulizia del materiale rotabile e di impianto, fornendo il service, ove richiesto, alle regioni limitrofe, gestendo gli acquisti decentrati, nel rispetto degli standard e dei vincoli stabiliti dalle competenti strutture

aziendali;

✓ curato la rilevazione, l'analisi e la pianificazione delle esigenze formative tecnico-professionali del personale di competenza e il controllo della relativa erogazione, raccordandosi con le strutture di Risorse Umane Passeggeri Regionale per il relativo consolidamento e gli interventi a carattere trasversale di business definiti centralmente;

✓ curato per le strutture e gli impianti di competenza, il rispetto di procedure e standard, in materia di sicurezza del lavoro, esercizio e ambiente, l'identificazione delle soluzioni connesse all'analisi delle criticità e alla valutazione dei rischi specifici inerenti la sicurezza di esercizio, realizzate da Sicurezza di Sistema della Divisione Passeggeri Regionale, e l'attuazione delle relative azioni correttive, attraverso le competenti strutture territoriali interessate dagli interventi, nell'ambito delle responsabilità tecnico-operative delegate;

✓ curato la gestione ed emanato tutti gli atti, anche di natura ingiuntiva e ad efficacia esecutiva, relativi all'esazione degli importi dovuti dalla clientela per le infrazioni a bordo treno a seguito delle relative verbalizzazioni effettuate dal personale preposto all'attività di controlleria;

✓ supportato le strutture competenti di Risorse Umane Passeggeri Regionale nella gestione e amministrazione del personale di competenza.

In questi ambiti ha conseguito importanti risultati, fra i quali:

✓ riduzione degli addetti (in particolare, durante la sua permanenza in **Sicilia** si è passati dalle 1.900 unità del 2000 alle 1.400 del 2002);

✓ miglioramento degli indici di puntualità (9 punti percentuali in **Sicilia**, 8 sia in **Campania** che in **Piemonte**, 5 nel **Lazio**);

✓ stipula di accordi commerciali;

✓ nuova organizzazione dei servizi;

✓ fidelizzazione del Cliente;

✓ innalzamento della qualità del servizio;

✓ innalzamento dei livelli di sicurezza del lavoro.

1991-2002  
Posizioni ricoperte

**Responsabile dei Rapporti Esterni della Divisione Trasporto Locale di Ferrovie dello Stato.**

In questi anni ha coordinato le campagne pubblicitarie, le iniziative promozionali, le manifestazioni ed gli eventi, i rapporti con le organizzazioni dei Clienti, le relazioni con i media ed ha partecipato all'ideazione e allo sviluppo di nuovi prodotti commerciali.

In quest'ambito è stato ideatore e Direttore Responsabile del periodico "Amico Treno" (tiratura mensile di 1 milione di copie).

**Responsabile del Progetto Ferrovie in Gestione Commissariale Governativa.**

Il Progetto, affidato a Ferrovie dello Stato dal Ministero dei Trasporti e della Navigazione, si è sviluppato dal 1999 al 2002. Prevedeva il risanamento - con la riduzione del conto economico complessivo - e la ristrutturazione di 16 aziende di trasporto ferroviario e su gomma, che impiegavano complessivamente 14.075 addetti e 120 Dirigenti.

Tra le principali attività che sono state svolte figurano:

- ✓ la pianificazione e il controllo del Piano di Ristrutturazione;
- ✓ la definizione, d'intesa con le strutture centrali del Ministero dei Trasporti e della Navigazione, delle procedure d'interfaccia con lo stesso Ministero;
- ✓ la predisposizione degli "Accordi di Programma";
- ✓ l'individuazione e l'identificazione dei beni da trasferire alle Regioni.

Durante la realizzazione di questo Progetto ha ricoperto anche gli incarichi di:

- ✓ Responsabile della Comunicazione e dei Rapporti con i Clienti, per tutte le 16 aziende;
- ✓ Commissario della Ferrovia Centrale Umbra;
- ✓ Direttore Generale della Ferrovia Circumetnea;
- ✓ Commissario della Ferrovia Circumetnea.

Principali risultati conseguiti:

- ✓ rimodulazione degli investimenti;
- ✓ significativo miglioramento del rapporto ricavi/costi in tutte le Aziende (6 punti sul complesso delle 16 Ferrovie);
- ✓ sostanziosa riduzione degli organici (-2.624 addetti, da 14.075 a 11.451);
- ✓ riconversione degli esuberanti; riqualificazione di oltre 400 km di linee ferroviarie;
- ✓ introduzione di nuove norme contabili e gestionali;
- ✓ acquisto di nuovo materiale rotabile e di nuovi veicoli per il trasporto extraurbano.

Il lavoro si è concluso con la trasformazione in Società a responsabilità limitata di 13 aziende.

**Responsabile dei Rapporti con i Clienti di Atac e Cotral.**

Per conto di Ferrovie dello Stato, ha fatto parte di un Gruppo di Lavoro che dal 1994 al 1995, su incarico del Comune di Roma e della Regione Lazio, ha lavorato per il risanamento e la ristrutturazione delle aziende di trasporto Atac e Cotral occupandosi, fra l'altro, di riorganizzare l'Ufficio Stampa e l'Ufficio Reclami e di coordinare tutte le iniziative di comunicazione e le campagne pubblicitarie.

È stato pure ideatore e Direttore Responsabile del periodico "Amico Metrebus" (tiratura mensile di 500 mila copie).

**1977 – 1991**  
Posizioni ricoperte

Assunto nelle Ferrovie dello Stato, dove ha lavorato con la qualifica di "Conduttore" a Milano (da Agosto 1977 a Febbraio 1981), di "Capo Stazione" a Trieste, Milano e Genova (da Marzo 1981 a Dicembre 1988) e di "Venditore" presso la "Filiale Commerciale Viaggiatori" di Genova (da Gennaio 1989 a Gennaio 1991).

## **Incarichi in Associazioni**

**1999 - 2007**  
Incarichi ricoperti

**Componente del Consiglio Direttivo della "Sezione Trasporti, Logistica ed Intermodalità" e Membro di Giunta dell'Unione Industriali di Torino (2005 – 2007).**

**Presidente della "Sezione Trasporti, Logistica ed Intermodalità" dell'Unione Industriali di Napoli (2002 – 2005).**

**Vicepresidente Nazionale di Fenit (Federazione Nazionale Imprese Trasporti) e di Ass.tra (Associazione delle Società ed Enti del Trasporto Pubblico Locale) negli anni dal 1999 al 2002.**

## Incarichi Universitari

<b>1984 - 1997</b>	
Incarichi ricoperti	<b>Assistente volontario presso la cattedra di “Storia del Pensiero Scientifico nell’Età Moderna” dell’Università degli Studi di Genova</b> (anni accademici 1984 – 1985, 1985 – 1986 e 1986 – 1987).

## Istruzione e formazione

<b>Novembre 1981</b>	
Titolo	<b>Laurea in Lettere Moderne</b> (con valutazione 110/110)
<b>Ottobre 1987</b>	
Titolo	<b>Laurea in Storia Moderna</b> (con valutazione 110/110 e lode)
Nome e tipo di istituto	<b>Università degli Studi di Genova</b>
<b>Novembre 2004</b>	
Titolo	<b>“Financial Seminar for Senior Managers”</b>
Nome e tipo di istituto	<b>London Business School di Londra</b>
<b>1981 - 2008</b>	
	Ha partecipato a numerosi Corsi e Seminari sulle tecniche e gli stili di comunicazione e l’utilizzo degli strumenti classici e innovativi per le ricerche di marketing (communication management, media e new media marketing, customer database, internet e new media per l’interactive & direct marketing). Ha partecipato a numerosi corsi di leadership, marketing, orientamento al mercato, gestione del valore per il Cliente.
Nome e tipo di istituto	<b>SDA Bocconi - Milano</b>

## Lingue conosciute

✓	<b>Inglese</b>
✓	<b>Francese</b>

## Iscrizione ad albi professionali

Dal 1991 è iscritto all'albo dei giornalisti pubblicisti ed è autore di alcuni saggi e di numerosi articoli giornalistici.

## Pubblicazioni

**Visti dal finestrino** - Zelig Editore, pagg. 276 - febbraio 1995  
*Prefazione di Gino & Michele.*

Interviste a: Antonio Albanese - Aldo, Giovanni e Giacomo - Francesco Baccini - Piero Chiambretti - Nico Colonna (Direttore di "Smemoranda") - Armando Cossutta - Lella Costa - Lucio Dalla - Umberto Eco - Fabio Fazio - Giorgio Gaber - Gino & Michele - Gene Gnocchi - Sabina Guzzanti - Luciano Ligabue - Enzo Lunari - Maurizio Nichetti - Michele Placido - Moana Pozzi - Paolo Rossi - Stefania Sandrelli - Marco Santin ("Gialappa's Band") - Sergio Staino - Annamaria Testa.

**Amico Treno** - Baldini & Castoldi - Collana "Le Formiche", pagg. 134 - febbraio 1997

*Postfazione di Gino & Michele.*

Il principale motivo ispiratore di questa raccolta: aiutare l'Associazione Italiana Malattia di Alzheimer con il ricavato delle vendite.

Si trovano su queste pagine interviste insolite a personaggi famosi che utilizzano (o amano) il treno, alternate ad alcune storie raccontate da Gino & Michele e alle strisce che hanno per protagonista Eritreo Cazzulati, il simpaticissimo vecchietto creato dalla matita di Enzo Lunari.

### **Il Piano di ristrutturazione delle Ferrovie in Gestione Commissariale Governativa**

Edizioni "Amico Treno", pagg. 156 - dicembre 1998  
Rapporto 1998.

### **Il Piano di ristrutturazione delle Ferrovie in Gestione Commissariale Governativa**

Edizioni "Ferrovie dello Stato", pagg. 476 - gennaio 2000  
Rapporto conclusivo.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003.

Data

18/07/2013

Firma

